**ОТЧЕТ за 2016 год**

**о результатах оценки качества фактически предоставляемых**

**муниципальных услуг (работ)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МКУ «МЦ «Спутник»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(наименование подведомственного учреждения)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  муниципальной  услуги (работы) | Наименование  муниципального  учреждения | Оценка  соответствия качества  услуг   стандартам  (Ост) | Присвоенное значение | Расчетная оценка  удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных   услуг по итогам   изучения мнения населения (Оим) | Присвоенное значение | Оценка  качества   (ОК) | Уровень  качества |
| 1 | Уборка территории и аналогичная деятельность | МКУ «МЦ «Спутник» | 1,0 | соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг | 1,0 | высокий уровень качества |
| 2 | Организация досуга детей, подростков и молодежи | МКУ «МЦ «Спутник» | 1,0 | соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 1,0 | высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых мун. услуг | 1,0 | высокий уровень качества |

Пояснительная записка

В муниципальном казенном учреждение Белоярского района «Молодежный центр «Спутник» была проведена оценка качества предоставляемых муниципальных работ. Изучение мнения потребителей муниципальных работ осуществлялось на основе вопроса входящего в анкету опроса «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых работ по трудоустройству/ по проводимым мероприятиям?». По итогам, полученным в результате произведенных расчетов, оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством предоставляемых муниципальных работ и изучение мнения потребителей муниципальных работ присвоены высокие уровни удовлетворенности.